

De Thau-mentaliteit

Projecten realiseren die er toe doen, dat is onze **ambitie**.

Onze **kernwaarden** vormen de **basis** voor alles wat we doen bij THAU.

Onze **basisnormen** vormen het kader voor ons **gedrag**, zowel intern als naar klanten toe.

Thau★

Do It for Me

Als Thau-medewerker **geloof ik** in:

Open en oprechte communicatie

- ★ We praten met elkaar en niet over elkaar.
- ★ We durven elkaar aanspreken op gedrag.
- ★ We geven eerlijke feedback aan collega's en klanten.
- ★ We doen dit wel steeds met respect voor de ander.

Vrijheid en medezeggenschap

- ★ We rapporteren op een correcte manier over de voortgang van een project, zowel intern als aan de klant.
- ★ We stellen duidelijke doelstellingen en deadlines voorop en houden ons daaraan.
- ★ We kunnen gemaakte keuzes steeds verantwoorden, met het beste eindresultaat voor ogen.

Originaliteit en authenticiteit

- ★ Thau levert originele en exclusieve diensten.
- ★ Elke realisatie vertrekt vanuit een welomschreven doel, waarachter Thau zich voor de volle 100% kan scharen.
- ★ Kwaliteit staat voorop bij elk project. Soms staat dit synoniem voor 'neen' zeggen.

Klant- en mensgericht werken

- ★ We gaan op een correcte manier om met zowel onze collega's als klanten.
- ★ We streven altijd naar de beste oplossingen voor onze klanten.
- ★ We zijn nauwgezet en gewetensvol in ons werk.
- ★ We komen onze afspraken met collega's en klanten na en doen geen toezeggingen die we niet kunnen waarmaken.
- ★ We garanderen al onze klanten minstens een persoonlijk bezoek per jaar.

Als Thau-medewerker **gedraag ik** me hier ook steeds naar.